

## Tiyatrolar.com.tr Kullanım Sözleşmesi

Tiyatrolar.com.tr, kullanıcı sözleşmesini okuduğunuzu, içeriğini anladığınızı ve hükümlerini Kabul ettiğinizi ve onayladığınızı gayrikabirucu kabul, beyan etmiş oluyorsunuz. Bu sözleşmede yer alan hükümler ve maddeler mevzuata göre veya Tiyatrolar.com.tr'nin tek taraflı iradesi ile istenildiği zaman değiştirilebilir.

### 1. Taraflar

Site kullanım sözleşmesi (bundan böyle 'Site Kullanım Sözleşmesi' olarak anılacaktır), Tiyatrolar Bilgi Teknolojileri Yayıncılık Pazarlama ve Tic. Ltd. Şti. (kısaca "Tiyatrolar" ya da site sahibi "Şirket" olarak yer alacaktır) ile Site'ye üye olan Kullanıcı arasında, sitenin kullanım koşulları ve kullanıcılarla site sahibi şirketin hak ve yükümlülüklerini düzenlemek amacıyla düzenlenmiş ve ilgili Site'nin bulunduğu elektronik ortamda, Kullanıcı tarafından onaylanması butonuna basıldığı anda taraflar arasında akdedilmiştir. Kullanıcı, Site'ye üye olarak, Site Kullanım Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını gayrikabirucu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 2. Tanımlar

Tiyatrolar Bilgi Teknolojileri Yayıncılık Pazarlama ve Tic. Ltd. Şti. ünvanlı, tiyatrolar.com.tr sitesinin sahibi firmadır.

Site: www.tiyatrolar.com.tr alan adıyla veya ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından veya diğer uzantılardan oluşan web sitesidir.

Sitenin Hizmetleri: İnternet kullanıcılarına çeşitli eğlence ve kültürel etkinlikleri duyurması, tiyatroların düzenleyeceği etkinlikleri site platformunu kullanarak duyurması ve etkinlikler hakkında detaylı içerik, yazı, konu, fotoğraf paylaşımı, etkinliklere katılım için davetiye, katılım hakkı, rezervasyon vb hizmetlerin sağlanması site hizmetlerini oluşturmaktadır.

Etkinlik: Sitede duyurusu yapılan tiyatro, sahne sanatı, sanat, eğlence ya da kültürel amaçlı ücretli ya da ücretsiz tüm sosyal aktivitelerdir.

Kullanıcı: Site'ye üye olan ve/veya Site'de sunulan Hizmet'lerden, işbu sözleşmede belirtilen koşullar dahilinde özel, devlet ve şehir tiyatroları ve tiyatro grupları da dahil olmak üzere gerçek veya tüzel kişidir.

Alıcı: Site'de sunulan Hizmet'leri kullanmak suretiyle, tiyatrolar.com.tr tarafından sunulan veya satışa arz edilen bilet satış hizmetlerinden yararlanan kullanıcıdır.

Katılımcı: Site üzerinden herhangi bir etkinliğin detaylarını incelemiş, puan vermiş, paylaşımında bulunmuş ya da rezervasyon yaptırarak ve/veya herhangi bir etkinlikten rezervasyon hizmeti satın alarak etkinliğe katılım hakkı elde etmiş ve/veya bu

işlemleri gerçekleştirmiş kişilerin haklarını devrettikleri gerçek veya tüzel kişilerdir. Katılımcılar aynı zamanda site kullanıcısı olabilirler.

Platform: Tiyatroların organizasyon düzenlemesine, bu etkinlikleri duyurmasına, etkinlikler için rezervasyon hizmeti sunmasına, etkinlik bedelini tahsil edebilmesine, kullanıcıların etkinlikleri inceleyebilmesine, seçmiş oldukları etkinliklere katılmak için rezervasyon adeti seçebilmesine ve ödeme yapabilmesine, etkinliklere giriş yapabilmeleri için biletin elektronik posta veya kısa mesaj olarak gönderilebildiği kullanıcılar tarafından kullanılan yazılım ön yüzüdür.

Bilet Satış Sistemi: Etkinliklerin rezervasyon bedellerinin belirlendiği, kullanıcılar ve/veya katılımcılar tarafından, sitenin anlaşmalı olduğu bankanın web pos/sanal pos hizmeti kullanılarak ödemesinin yapılabildiği, yapılan ödeme karşılığında da rezervasyon kaydının oluşturularak, katılımcı ve/veya kullanıcılara rezervasyon/bilet/davetiye vb. bilgilerinin kısa mesaj hizmeti ve/veya elektronik posta yolu ile ulaştırılabildiği işlemleri sağlayan yazılımdır.

### **3. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı**

Kullanıcı Sözleşmesi'nin konusu, Site'de sunulan Hizmet'lerin, bu Hizmet'lerden yararlanma şartlarının ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir. Kullanıcı, sitede yer verilen her türlü beyana veya açıklamaya uygun olarak davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### **4. Üyelik ve Hizmet Kullanımı Şartları**

a) Üyelik işlemi, Kullanıcı olmak isteyen kişinin Site'nin ilgili kısmına, gerekli kişisel bilgileri yazması ve göndermesi akabinde ve TİYATROLAR tarafından kayıt işleminin onaylanması şartıyla tamamlanır. Üyelik işlemi yapılmadan, bu sözleşmede tanımlanan Kullanıcı olma hak ve yetkisi sağlanamaz.

b) Site'ye üye olabilmek için, reşit olmak, hak ve fiil ehliyetine sahip olmak ve işbu sözleşmenin ilgili maddesi ile TİYATROLAR tarafından, geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz olarak yasaklanmış olmamak gerekmektedir. Reşit olmayan veya yukarıda belirtildiği gibi, TİYATROLAR tarafından geçici olarak üyelikten uzaklaştırılmış veya üyelikten süresiz yasaklanmış olan kişilerin Site kayıt işlemlerini tamamlamış olmaları, Site üyesi olmaları sonucunu doğurmayacaktır.

### **5. Hak ve Yükümlülükler**

a) Kullanıcı, üyelik prosedürlerini yerine getirirken, Site'nin Hizmet'lerinden faydalanırken ve Site'deki Hizmet'lerle ilgili herhangi bir işlemi yerine getirirken, Kullanıcı Sözleşmesi'nde yer alan tüm şartlara, Site'nin ilgili yerlerinde belirtilen kurallara, Gizlilik Sözleşmesi'ne ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket edeceğini, yukarıda belirtilen tüm şart ve kuralları anladığını ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

b) Kullanıcı, yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince veya mahkeme emri veya idari kolluk birimlerinin yazılı talebiyle, TİYATROLAR'nın kendisine ait gizli/özel/ticari bilgileri gerek resmi makamlara gerek idari makamlara açıklamaya yetkili olacağını ve bu sebeple TİYATROLAR'ndan her ne nam altında olursa olsun tazminat talep edilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

c) Kullanıcı'ların TİYATROLAR tarafından sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmek amacıyla kullandıkları sisteme erişim araçlarının (Kullanıcı ismi, şifre v.b.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması durumlarıyla ilgili hususlar tamamen Kullanıcı'ların sorumluluğundadır. Kullanıcı'ların, sisteme giriş araçlarının güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı Kullanıcı'ların ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlara istinaden TİYATROLAR'nın, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur.

d) Kullanıcı'lar, Site dahilinde kendileri tarafından sağlanan bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu beyan, kabul, ve taahhüt ederler. TİYATROLAR, Kullanıcı'lar tarafından Tiyatrolar.com.tr sitesine iletilen veya Site üzerinden kendileri tarafından yüklenen, değiştirilen veya sağlanan bilgi ve içeriklerin doğruluğunu araştırma, bu bilgi ve içeriklerin güvenli, doğru ve hukuka uygun olduğunu 3. Kişilere, site üyelerine veya etkinlik düzenleyicisine taahhüt ve garanti etmekle yükümlü ve sorumlu olmadığı gibi, söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkacak hiçbir zarardan da sorumlu tutulamaz.

e) Kullanıcı'lar, TİYATROLAR'nın yazılı onayı olmadan, Kullanıcı Sözleşmesi kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, herhangi bir üçüncü kişiye devredemezler.

f) TİYATROLAR, Site üzerinden, TİYATROLAR'nın kendi kontrolünde olmayan üçüncü kişi satıcılar, sağlayıcılar ve başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve işlettiği başka web sitelerine ve/veya portallara, dosyalara veya içeriklere 'link' verebilir. Bu 'link'ler, Kullanıcı'lar tarafından veya sadece referans kolaylığı nedeniyle TİYATROLAR tarafından sağlanmış olabilir ve link ile erişilen web sitesini veya siteyi işleten kişiyi desteklemek amacı veya web sitesi veya içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği taşımamaktadır. Site üzerindeki 'link'ler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu 'link'ler vasıtasıyla erişilen portallar veya web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında TİYATROLAR'un herhangi bir sorumluluğu yoktur.

g) TİYATROLAR'nın sunduğu hizmet'lerden yararlananlar ve site'yi kullananlar, yalnızca hukukun emrettiği biçimde yasalara uygun amaçlarla site üzerinde işlem yapabilirler. Kullanıcı'ların, site dahilinde yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluk kendilerine aittir. Her Kullanıcı, TİYATROLAR ve/veya başka bir üçüncü şahsın ayni veya şahsi haklarına veya malvarlığına tecavüz teşkil edecek şekilde, Site dahilinde bulunan görsel ve işitsel imgeleri, resim, müzik dahil, video kliplerini, dosyaları, veritabanlarını, çoğaltmayacağını, kopyalamayacağını, dağıtmayacağını, işlemeyeceğini, gerek bu eylemleri ile gerekse de başka yollarla

TİYATROLAR ile doğrudan ve/veya dolaylı olarak rekabete girmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'ların Kullanıcı Sözleşmesi hükümlerine ve/veya hukuka aykırı olarak Site üzerinde gerçekleştirdikleri faaliyetler nedeniyle cezai ve hukuksal olarak tüm sorumluluk kullanıcılara aittir. Üçüncü kişilerin bu sebeple uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak, hiçbir şekilde TİYATROLAR sorumlu tutulamaz.

h) Kullanıcı'lar da dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından Site'de sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı TİYATROLAR'nın, TİYATROLAR'nın yöneticilerinin veya çalışanlarının sorumluluğu yoktur. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından ya da etkinlik düzenleyicisi tarafından sağlanan ve yayınlanan bilgilerin, içeriklerin, görsel ve işitsel imgelerin doğruluğu ve hukuka uygunluğunun taahhüdü, bütünüyle bu eylemleri gerçekleştiren kişilerin sorumluluğundadır. TİYATROLAR, Kullanıcı'lar da dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin güvenliğini, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu taahhüt ve garanti etmemektedir.

i) Sitenin hizmetlerinden yararlanmak üzere başka kişilerin bilgilerini legal ya da illegal yollarla elde etmiş kişilerin site üzerinden gerçekleştirdikleri her türlü işlem ve eylemlerin cezai ve hukuksal sorumluluğu bunu yapan gerçek veya tüzel kişilere aittir. Bu şekilde işlem yapanlar yüzünden TİYATROLAR'nın 3. Kişilere, etkinlik düzenleyicisine ya da diğer kullanıcılara ait cezai ve hukuksal sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcıların site üzerinden bilet alma işlemi gerçekleştirdikten sonra herhangi bir sebeple sistem üzerinden bunu iptal etme, vazgeçme, ya da elindeki bileti bir başka 3. Kişi ya da kullanıcıya bedelli ya da bila bedel devretme hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Bu sebeple TİYATROLAR'nın kullanıcılara ya da 3. Kişilere karşı para iadesi ya da başka bir etkinlik ile değiştirme yapma zorunluluğu veya taahhüdü olmayıp bu sebeple TİYATROLAR'nın hiçbir şekilde 3. Kişilere ya da kullanıcılara maddi ya da manevi sorumluluğu olmayacaktır. Ancak; etkinlik düzenleyicisi tarafından site üzerinden duyurulan etkinliğin herhangi bir sebeple belirtilmiş olan tarihinde yapılmaması ya da yapılamaması durumunda, 7 iş günü içinde etkinlik katılımcılarının TİYATROLAR'na durumu bildirmeleri gerekir. Bildirim sonrası TİYATROLAR tarafından yapılacak kontrol sonucunda etkinliğin gerçekleşmediğinin tespiti durumunda bilet alış işlemi tamamlanmış katılımcılara ücretleri, TİYATROLAR tarafından katılımcıların kullanmış oldukları ödeme yöntemlerine uygun olarak iade edilecektir.

k) Etkinlik programının iptali, ertelenmesi ya da etkinliğin herhangi bir sebeple katılımcıların beklendiği şekilde gerçekleşmemesi nedeniyle TİYATROLAR'nın bu hususta kullanıcılara ya da 3. Kişilere karşı herhangi bir cezai ya da maddi sorumluluğu bulunmamaktadır. Etkinlik alanında ya da yerinde katılımcılara ya da 3. Kişilere herhangi bir sebeple gelebilecek maddi veya manevi zarardan TİYATROLAR hiçbir şekilde sorumlu değildir. Etkinliğin gerçekleşme biçimine, etkinliğin oluşma sebebine, etkinliğin ne biçimde seyredeceğine ya da etkinlik esnasında katılımcıların hal ve davranışlarına ilişkin olarak TİYATROLAR'nın 3. Kişilere, etkinlik düzenleyicisine ya da kullanıcılara karşı hiçbir cezai ya da hukuksal sorumluluğu bulunmamaktadır.

l) TİYATROLAR, sitenin hatasız veya kesintisiz olacağını ya da sitenin veya içeriğinin kullanılmasıyla ya da siteye bağlantı yapılmasıyla belirli sonuçların elde edileceğini garanti ve taahhüt etmez. Bununla birlikte, TİYATROLAR, sitede sunduğu hizmetler kapsamında kullanıcılara belirli bir amaca uygunluk, kesintisiz devamlılık, güncelleme, işlevsellik, doğruluk, hatasızlık dahil, açık ya da zımni hiçbir garanti ve/veya vaad, taahhüt vermemektedir. Site ve içeriği "mevcut haliyle" sunulmaktadır. Site üzerinden yüklenen dosyalarda virüs ya da kirletici veya bozucu özellikler bulunmadığını da garanti etmemektedir. TİYATROLAR, sitenin ticari değerine ilişkin garantiler veya taahhütler de dahil olmak üzere her türlü başka aleni veya zımni garantiyi de üstlenmemektedir. TİYATROLAR sitenin kullanılmasından kaynaklanabilecek zararlar için hiç bir şekil ve surette sorumlu tutulamaz.

m) TİYATROLAR, Site'de sunulan Hizmet'leri ve içerikleri her zaman değiştirebilir; Siteye "blog" koyma, Kullanıcı'ların sisteme yükledikleri bilgileri ve içerikleri, Kullanıcı'lar da dahil olmak üzere, üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir ve silme hakkına haizdir. TİYATROLAR, bu hakkını, hiçbir bildirimde bulunmadan ve önel vermeden kullanabilir.

n) TİYATROLAR tarafından Site Kullanım sözleşmesi ihlâl edildiği takdirde, TİYATROLAR ilgili kullanıcıların kullanımına son verebilir, gelecekte Siteyi kullanmalarına engel olabilir, bilet/davetiye/katılım hakkı siparişini iptal edebilir ve/veya ilgili kişiler aleyhine her türlü yasal yollara müracaat edebilir.

o) Kullanıcılar Site üzerinde yer alan kendi üyelikleri veya tanıdıklarına ait üyelikler arasında para transferini sağlayacak şekilde işlem yapmayacaklarını ve Site'nin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunmayacaklarını, aksi halde TİYATROLAR'nın uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt eder.

ö) TİYATROLAR kullanıcıların hizmetlerden etkin bir şekilde yararlanması için sitesinde verdiği hizmetlerini istediği şekilde duyurma ve sitesini istediği şekilde uyarılma ve/veya düzenleme hak ve yetkisine sahiptir. TİYATROLAR tarafından yapılan bu değişiklikler ve/veya uyarılmalarla ilgili olarak Kullanıcı'ların uymakla yükümlü olduğu kural ve koşullar, TİYATROLAR tarafından, ilgili Hizmet'in kullanımıyla ilgili açıklamaların bulunduğu web sayfasından Kullanıcı'lara duyurulur.

## **6) Diğer Hükümler**

### **6.1 Fikri Mülkiyet Hakları**

a) Site'nin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) tüm elemanları (TİYATROLAR'nın telif haklarına tabi çalışmalar) TİYATROLAR'a ait olarak ve/veya TİYATROLAR tarafından üçüncü bir kişiden alınan lisans hakkı altında kullanılmaktadır. Kullanıcı'lar, TİYATROLAR Hizmet'lerini, TİYATROLAR bilgilerini ve TİYATROLAR'nın telif haklarına tabi çalışmalarını yeniden satamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz veya hazırlayamaz, veya başkasının

TİYATROLAR'nin Hizmet'lerine erişmesine veya kullanmasına izin veremez; aksi takdirde, lisans verenler de dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, üçüncü kişilerin uğradıkları zararlardan dolayı TİYATROLAR'ndan talep edilen tazminat miktarını ve mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti de dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere diğer her türlü yükümlülükleri karşılamakla sorumlu olacaklardır.

b) TİYATROLAR'nın, TİYATROLAR Hizmet'leri, TİYATROLAR bilgileri, TİYATROLAR telif haklarına tabi çalışmalar, TİYATROLAR ticari markaları, TİYATROLAR ticari görünümü veya Site vasıtasıyla sahip olduğu her tür maddi ve fikri mülkiyet hakları da dahil tüm malvarlığı, ayni ve şahsi hakları, ticari bilgi ve knowhow'a yönelik tüm hakları saklıdır.

## 6.2. Sözleşme Değişiklikleri

TİYATROLAR, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Site'de ilan etmek suretiyle değiştirebilir. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin değişen hükümleri, ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak; geri kalan hükümler, aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı'nın tek taraflı beyanları ile değiştirilemez.

## 6.3. Mücbir Sebepler

Hukuken 'mücbir sebep' sayılan tüm hallerde, TİYATROLAR, işbu Kullanıcı Sözleşmesi ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle yükümlü değildir. Bu ve bunun gibi durumlar, TİYATROLAR için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için TİYATROLAR'ndan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir. "mücbir sebep" terimi, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kaçınılamayacak olaylar olarak yorumlanacaktır.

## 6.4. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin uygulanmasında, yorumlanmasında ve hükümleri dahilinde doğan hukuki ilişkilerin yönetiminde Türk Hukuku uygulanacaktır. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi'nden doğan veya doğabilecek her türlü ihtilafın hallinde, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

## 6.5. Sözleşmenin Feshi

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcı Site'ye üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve taraflar arası hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecek; Kullanıcı'nın üyelik süresinin dolması veya geçici veya kalıcı olarak üyeliğinin durdurulması hallerinde sona ermiş sayılacaktır. TİYATROLAR, Kullanıcı'ların işbu Kullanıcı Sözleşmesi'ni ve/veya, Site içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve Hizmet'lere ilişkin benzeri kuralları

ihlal etmeleri durumunda ve özellikle aşağıda sayılan hallerde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek ve Kullanıcı'lar, fesih sebebiyle, TİYATROLAR'nın uğradığı tüm zararları tazmin etmekle yükümlü olacaktır:

- a) Kullanıcı'nın, herhangi bir yöntem kullanarak, Site'nin işleyişini manipüle edecek davranışlarda bulunması, site hakkında yanıltıcı, kötüleyici beyanlarda bulunulması
- b) Kullanıcı'nın kendisi için oluşturulmuş Kullanıcı profilini başkasına devretmesi veya kullanıma açması,
- c) Kullanıcı'nın üçüncü kişilerin haklarına tecavüz eden ve/veya etme tehlikesi bulunan fillerde bulunması,